Especificação de caso de uso

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC01 |
| Nome | criarCadastro |
| Atores | Cliente |
| Sumário | Permitir que o cliente (usuário) registre-se no sistema, criando um novo cadastro para acesso às funcionalidades. |
| Pré-condição | O usuário deve ter acesso à internet e o sistema deve estar disponível. |
| Pós-condição | O cliente tem um cadastro ativo no sistema e pode realizar o login. |
| Pontos de Inclusão | Nenhum |
| Pontos de Extensão | Verificação de e-mail para ativar a conta. |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC02 |
| Nome | fazerLogin |
| Atores | Gerente, Cliente, Funcionário e Funcionário Estoque |
| Sumário | Permitir que o usuário entre em seu cadastro/registro para acessar às funcionalidades do sistema. |
| Pré-condição | O usuário deve ter um cadastro previamente criado no sistema. |
| Pós-condição | O usuário está logado no sistema e pode acessar as funcionalidades correspondentes ao seu perfil. |
| Pontos de Inclusão | Nenhum |
| Pontos de Extensão | Verificação de múltiplas tentativas de login (ex: bloqueio após várias tentativas falhas). |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC03 |
| Nome | cadastrarProduto |
| Atores | Gerente e Funcionário Estoque |
| Sumário | Permitir que o usuário cadastre um novo produto no sistema. |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado e ter permissões de Gerente ou Funcionário Estoque. |
| Pós-condição | O novo produto está cadastrado no sistema e disponível para visualização e venda. |
| Pontos de Inclusão | Validação das informações do produto (ex: preço, nome, categoria). |
| Pontos de Extensão | Verificação de produtos duplicados ou com informações incompletas. |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC04 |
| Nome | excluirProduto |
| Atores | Gerente e Funcionário Estoque |
| Sumário | Permitir que o usuário exclua um produto existente no sistema. |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado e ter permissões de Gerente ou Funcionário Estoque. |
| Pós-condição | O produto selecionado é removido do sistema. |
| Pontos de Inclusão | Confirmação de exclusão e verificação de dependências (ex: se o produto está vinculado a pedidos em andamento). |
| Pontos de Extensão | Cancelamento da exclusão em caso de dependências ou restrições. |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC05 |
| Nome | editarProduto |
| Atores | Gerente e Funcionário Estoque |
| Sumário | Permitir que o usuário edite e atualize as informações de um produto existente no sistema. |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado e ter permissões de Gerente ou Funcionário Estoque. |
| Pós-condição | As informações do produto são atualizadas no sistema e refletem as novas alterações. |
| Pontos de Inclusão | Validação das novas informações inseridas (ex: nome, preço, descrição). |
| Pontos de Extensão | Verificação de conflitos com outros produtos ou pendências (ex: estoque vinculado a pedidos). |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC06 |
| Nome | consultarProduto |
| Atores | Gerente, Cliente, Funcionário e Funcionário Estoque |
| Sumário | Permitir que o usuário realize consultas detalhadas sobre os produtos disponíveis no sistema, utilizando critérios de filtragem e ordenação. |
| Pré-condição | O sistema deve estar disponível e com produtos cadastrados. |
| Pós-condição | O usuário visualiza uma lista de produtos filtrados ou ordenados conforme os critérios definidos. |
| Pontos de Inclusão | Critérios de busca e filtros (ex: por preço, categoria, disponibilidade). |
| Pontos de Extensão | Opção de visualizar detalhes completos do produto selecionado. |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC07 |
| Nome | selecionarProduto |
| Atores | Cliente |
| Sumário | Permitir que o usuário selecione um produto disponível para realizar a sua compra. |
| Pré-condição | O sistema deve estar disponível e o cliente deve estar logado. |
| Pós-condição | O produto é adicionado ao carrinho de compras do cliente. |
| Pontos de Inclusão | Nenhum |
| Pontos de Extensão | Exibir produtos relacionados ou recomendados com base na seleção. |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC08 |
| Nome | cadastrarCliente |
| Atores | Gerente e Funcionário |
| Sumário | Permitir que o usuário registre um cliente no sistema, criando um novo cadastro. |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado com permissões de Gerente ou Funcionário. |
| Pós-condição | Um novo cliente é cadastrado no sistema com acesso às funcionalidades de cliente. |
| Pontos de Inclusão | Validação dos dados inseridos (ex: CPF, e-mail, endereço). |
| Pontos de Extensão | Verificação de clientes já cadastrados com os mesmos dados (ex: CPF duplicado). |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC09 |
| Nome | excluirCliente |
| Atores | Gerente |
| Sumário | Permitir que o usuário exclua um cadastro de um cliente existente no sistema. |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado com permissões de Gerente e o cliente deve estar cadastrado no sistema. |
| Pós-condição | O cliente é removido do sistema, e seu cadastro não pode mais ser acessado. |
| Pontos de Inclusão | Confirmação de exclusão. |
| Pontos de Extensão | Verificação de dependências, como pedidos ou vendas atreladas ao cliente. |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC10 |
| Nome | consultarCliente |
| Atores | Gerente e Funcionário |
| Sumário | Permitir que o usuário realize consultas detalhadas sobre os clientes que possuem cadastro no sistema, utilizando critérios de filtragem e ordenação. |
| Pré-condição | O sistema deve estar disponível e o usuário deve ter permissões de Gerente ou Funcionário. |
| Pós-condição | O usuário visualiza uma lista de clientes filtrados ou ordenados conforme os critérios definidos. |
| Pontos de Inclusão | Critérios de busca (ex: nome, CPF, data de cadastro). |
| Pontos de Extensão | Opção de visualizar detalhes completos do cliente selecionado. |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC11 |
| Nome | editarCliente |
| Atores | Gerente e Funcionário |
| Sumário | Permitir que o usuário edite e atualize as informações do cadastro de um cliente existente no sistema. |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado com permissões de Gerente ou Funcionário. |
| Pós-condição | As informações do cliente são atualizadas no sistema. |
| Pontos de Inclusão | Validação dos dados inseridos. |
| Pontos de Extensão | Verificação de duplicidade de informações (ex: CPF, e-mail). |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC12 |
| Nome | registrarVenda |
| Atores | Gerente e Funcionário |
| Sumário | Permitir que o usuário registre no sistema uma venda que foi realizada. |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado e a venda deve estar concluída (produtos e pagamento confirmados). |
| Pós-condição | A venda é registrada no sistema com todos os detalhes (produtos, valor, cliente). |
| Pontos de Inclusão | Verificação de estoque dos produtos vendidos. |
| Pontos de Extensão | Geração de recibo ou nota fiscal eletrônica. |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC13 |
| Nome | consultarVenda |
| Atores | Gerente, Funcionário e Funcionário Estoque |
| Sumário | Permitir que o usuário realize consultas detalhadas sobre as vendas que já foram registradas no sistema, utilizando critérios de filtragem e ordenação. |
| Pré-condição | O sistema deve ter vendas registradas e o usuário deve estar logado com permissões adequadas. |
| Pós-condição | O usuário visualiza uma lista de vendas conforme os critérios de busca e ordenação. |
| Pontos de Inclusão | Critérios de busca (ex: data, cliente, valor). |
| Pontos de Extensão | Visualização de detalhes de uma venda específica. |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC14 |
| Nome | cancelarVenda |
| Atores | Gerente e Funcionário |
| Sumário | Permitir que o usuário cancele no sistema uma venda que já foi realizada. |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado com permissões de Gerente ou Funcionário e a venda deve estar registrada no sistema. |
| Pós-condição | A venda é cancelada, e o status da venda é alterado no sistema. |
| Pontos de Inclusão | Confirmação de cancelamento e atualização do estoque. |
| Pontos de Extensão | Estorno de valores, se o pagamento já foi efetuado. |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC15 |
| Nome | realizarCompra |
| Atores | Cliente |
| Sumário | Permitir que o usuário realize a compra dos produtos que foram selecionados por ele. |
| Pré-condição | O cliente deve estar logado, com produtos selecionados no carrinho e métodos de pagamento disponíveis. |
| Pós-condição | A compra é concluída, e o cliente recebe a confirmação da transação. |
| Pontos de Inclusão | Validação de pagamento e verificação de estoque dos produtos. |
| Pontos de Extensão | Geração de nota fiscal ou recibo e envio de confirmação por e-mail. |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | UC16 |
| Nome | cancelarCompra |
| Atores | Cliente |
| Sumário | Permitir que o usuário cancele uma compra feita por ele. |
| Pré-condição | O cliente deve estar logado, e a compra deve estar dentro do prazo permitido para cancelamento (por exemplo, antes do envio do produto). |
| Pós-condição | A compra é cancelada e, se aplicável, o valor pago é estornado. O status da compra é atualizado no sistema. |
| Pontos de Inclusão | Confirmação de cancelamento e validação se a compra ainda pode ser cancelada. |
| Pontos de Extensão | Estorno de valores, se o pagamento já foi processado. Notificação ao cliente por e-mail ou dentro do sistema sobre o cancelamento bem-sucedido. |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal -UC01 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1.O usuário acessa a página de login. |  |
| 2. O usuário insere suas credenciais (e-mail e senha). |  |
|  | 3. O sistema valida as credenciais fornecidas. |
|  | 4. Se as credenciais estiverem corretas, o sistema permite o acesso do usuário às funcionalidades. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo 1 – UC01 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O usuário clica na opção "Esqueci minha senha". |  |
|  | 2. O sistema solicita o e-mail cadastrado. |
| 3. O usuário informa o e-mail. |  |
|  | 4. O sistema envia instruções para redefinir a senha. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo de Exceção – UC01 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O usuário insere dados incorretos ou incompletos. |  |
|  | 2. O sistema exibe uma mensagem de erro e solicita correção dos dados. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal -UC02 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O usuário acessa a página de login. |  |
| 2. O usuário insere suas credenciais (e-mail e senha). |  |
|  | 3. O sistema valida as credenciais fornecidas. |
|  | 4. Se as credenciais estiverem corretas, o sistema permite o acesso do usuário às funcionalidades. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – UC02 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O usuário clica na opção "Esqueci minha senha". |  |
|  | 2. O sistema solicita o e-mail cadastrado. |
| 3. O usuário informa o e-mail. |  |
|  | 4. O sistema envia instruções para redefinir a senha. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo de Exceção – UC02 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O usuário insere dados incorretos ou incompletos. |  |
|  | 2. O sistema exibe uma mensagem de erro indicando credenciais inválidas e solicita correção. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal -UC03 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O usuário acessa a página de cadastro de produtos. |  |
| 2. O usuário insere as informações do produto (nome, descrição, preço, etc.). |  |
|  | 3. O sistema valida as informações inseridas. |
|  | 4. O sistema cadastra o produto no sistema. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo 1 – UC03 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O usuário tenta cadastrar um produto com um nome já existente. |  |
|  | 2. O sistema informa que o nome do produto já está cadastrado. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo de Exceção – UC03 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O usuário insere informações inválidas ou incompletas. |  |
|  | 2. O sistema exibe uma mensagem de erro e solicita correção das informações. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal -UC04 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O usuário acessa a lista de produtos cadastrados. |  |
| 2. O usuário seleciona o produto a ser excluído. |  |
|  | 3. O sistema solicita confirmação da exclusão. |
|  | 4. O sistema exclui o produto selecionado. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo 1 – UC04 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O usuário tenta excluir um produto que está em uma venda ativa. |  |
|  | 2. O sistema bloqueia a exclusão e informa que o produto está vinculado a uma venda. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo de Exceção – UC04 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O usuário tenta excluir um produto que não existe mais no sistema. |  |
|  | 2. O sistema informa que o produto já foi excluído. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal -UC05 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O usuário acessa a lista de produtos cadastrados. |  |
| 2. O usuário seleciona o produto a ser editado. |  |
| 3. O usuário insere as novas informações do produto. |  |
|  | 4. O sistema valida as novas informações e atualiza o produto. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – UC05 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O usuário tenta alterar um campo não editável (ex: código do produto). |  |
|  | 2. O sistema bloqueia a edição e informa a restrição. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo de Exceção – UC05 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O usuário insere informações inválidas ou incompletas. |  |
|  | 2. O sistema exibe uma mensagem de erro e solicita correção das informações. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

`

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal -UC06 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O usuário acessa a página de consulta de produtos. |  |
| 2. O usuário insere critérios de busca (nome, categoria, etc.). |  |
|  | 3. O sistema exibe a lista de produtos que correspondem aos critérios de busca. |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – UC06 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O usuário pode adicionar filtros adicionais (preço, estoque). |  |
|  | 2. O sistema atualiza a lista de produtos com base nos novos filtros. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo de Exceção – UC06 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O usuário insere critérios que não retornam resultados. |  |
|  | 2. O sistema exibe uma mensagem informando que nenhum produto foi encontrado. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal -UC07 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O cliente acessa a lista de produtos. |  |
|  | 2. O cliente escolhe um produto e clica para visualizar detalhes. |
| 3. O cliente seleciona o produto para adicionar ao carrinho. |  |
|  | 4. O sistema adiciona o produto ao carrinho de compras. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – UC07 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O cliente altera a quantidade do produto antes de adicioná-lo ao carrinho. |  |
|  | 2. O sistema atualiza o carrinho com a quantidade selecionada. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo de Exceção – UC07 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O cliente tenta adicionar um produto fora de estoque. |  |
|  | 2. O sistema exibe uma mensagem de erro informando que o produto está indisponível. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Fluxo Principal -UC08 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O gerente ou funcionário acessa a página de cadastro de clientes. |  |
| 2. O gerente ou funcionário insere as informações do cliente (nome, endereço, etc.). |  |
|  | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | 3. O sistema valida as informações e cria o cadastro. | |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – UC08 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O usuário tenta cadastrar um cliente com um e-mail já existente. |  |
|  | 2. O sistema exibe uma mensagem informando que o e-mail já está em uso. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo de Exceção – UC08 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O usuário insere dados inválidos ou incompletos. |  |
|  | 2. O sistema exibe uma mensagem de erro solicitando a correção das informações. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Fluxo Principal -UC09 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O gerente acessa a lista de clientes cadastrados. |  |
| 2. O gerente seleciona o cliente a ser excluído. |  |
|  | 3. O sistema solicita confirmação da exclusão. |
|  | 4. O sistema exclui o cadastro do cliente. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – UC09 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O gerente tenta excluir um cliente vinculado a uma venda ativa. |  |
|  | 2. O sistema bloqueia a exclusão e informa a pendência. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo de Exceção – UC09 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O gerente tenta excluir um cliente que já foi removido. |  |
|  | 2. O sistema informa que o cliente já foi excluído. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Fluxo Principal -UC10 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O gerente ou funcionário acessa a página de consulta de clientes. |  |
| 2. O gerente ou funcionário insere critérios de busca (nome, e-mail, etc.). |  |
|  | 3. O sistema exibe uma lista de clientes correspondentes aos critérios. |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – UC10 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O gerente ou funcionário pode aplicar filtros adicionais (ex: status do cliente). |  |
|  | 2. O sistema atualiza os resultados com base nos novos filtros. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo de Exceção – UC10 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. Nenhum cliente corresponde aos critérios de busca. |  |
|  | 2. O sistema exibe uma mensagem informando que não há resultados para os critérios. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Fluxo Principal -UC11 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O gerente ou funcionário acessa a lista de clientes cadastrados. |  |
| 2. O gerente ou funcionário seleciona o cliente a ser editado. |  |
| 3. O gerente ou funcionário insere as novas informações do cliente. |  |
|  | 4. O sistema valida as novas informações e atualiza o cadastro do cliente. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – UC11 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O gerente ou funcionário tenta alterar um campo não editável (ex: número de registro). |  |
|  | 2. O sistema bloqueia a edição e informa a restrição. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo de Exceção – UC11 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O gerente ou funcionário insere informações inválidas ou incompletas. |  |
|  | 2. O sistema exibe uma mensagem de erro solicitando a correção das informações. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal -UC12 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O gerente ou funcionário acessa a página de registro de vendas. |  |
| 2. O gerente ou funcionário insere as informações da venda (cliente, produtos, etc.). |  |
|  | 3. O sistema valida os dados da venda. |
|  | 4. O sistema registra a venda e atualiza o estoque. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – UC12 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O gerente ou funcionário pode incluir descontos ou formas de pagamento diferenciadas. |  |
|  | 2. O sistema recalcula o valor da venda com base nos novos parâmetros. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo de Exceção – UC12 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O estoque de algum produto é insuficiente. |  |
|  | 2. O sistema informa a falta de estoque e impede o registro da venda. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal -UC13 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O gerente ou funcionário acessa a página de consulta de vendas. |  |
| 2. O gerente ou funcionário insere critérios de busca (data, cliente, etc.). |  |
|  |  |
|  | 3. O sistema exibe uma lista de vendas que correspondem aos critérios. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – UC13 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O gerente ou funcionário pode adicionar filtros adicionais (ex: valor total da venda). |  |
|  | 2. O sistema atualiza os resultados com base nos novos filtros. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo de Exceção – UC13 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. Nenhuma venda corresponde aos critérios de busca. |  |
|  | 2. O sistema exibe uma mensagem informando que não há resultados. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal -UC14 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O gerente ou funcionário acessa a lista de vendas registradas. |  |
| 2. O gerente ou funcionário seleciona a venda a ser cancelada. |  |
|  | 3. O sistema solicita confirmação do cancelamento. |
|  | 4. O sistema cancela a venda e atualiza o estoque, se aplicável. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – UC14 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O gerente ou funcionário tenta cancelar uma venda já concluída (após o envio do produto). |  |
|  | 2. O sistema impede o cancelamento, informando que a venda já foi finalizada. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo de Exceção – UC14 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O gerente ou funcionário tenta cancelar uma venda inexistente ou já cancelada. |  |
|  | 2. O sistema informa que a venda não pode ser encontrada ou já foi cancelada. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal -UC15 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O cliente acessa o carrinho de compras. |  |
| 2. O cliente confirma os produtos e insere as informações de pagamento e entrega. |  |
|  | 3. O sistema valida as informações e realiza a compra. |
|  | 4. O sistema confirma o pedido e informa o cliente. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – UC15 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O cliente altera a quantidade de um produto antes de finalizar a compra. |  |
|  | 2. O sistema atualiza o total da compra e recalcula o frete. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo de Exceção – UC15 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O cliente insere informações de pagamento inválidas. |  |
|  | 2. O sistema exibe uma mensagem de erro solicitando a correção das informações. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal -UC16 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O cliente acessa a lista de pedidos realizados. |  |
| 2. O cliente seleciona o pedido que deseja cancelar. |  |
|  | 3. O sistema solicita a confirmação do cancelamento. |
|  | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | 4. O sistema cancela o pedido e confirma a ação para o cliente. | |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – UC16 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O cliente tenta cancelar um pedido que já foi enviado. |  |
|  | 2. O sistema impede o cancelamento e informa o cliente que o pedido já foi despachado. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo de Exceção – UC16 |  |
| Ações do ator | Ações do Sistema |
| 1. O cliente tenta cancelar um pedido que não existe ou já foi cancelado. |  |
|  | 2. O sistema exibe uma mensagem informando que o pedido não pode ser encontrado ou já foi cancelado. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |